

Catégorie de la formation	LEADERSHIP
Titre de la formation	Développer une posture d'assertivité et gérer les conflits
Référence de la formation	LE-C04
Objectifs de la formation (énoncé des aptitudes et compétences, visées et évaluables, qui seront acquises durant la formation)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître et comprendre les différents types de comportements managériaux, et leurs conséquences sur la relation manager vs collaborateur 2. Savoir mettre en œuvre les comportements d'assertivité 3. Savoir prévenir et gérer les conflits relationnels
Formation Inter et /ou intra	Intra-entreprise en présentiel uniquement
Le programme de la journée / des journées	<ul style="list-style-type: none"> ● Les comportements irritants et / ou inefficaces du manager : l'agressivité, l'évitement, la manipulation ● Les 4 principes de base de l'attitude d'assertivité <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Être factuel</i> ✓ <i>Reconnaître l'autre</i> ✓ <i>Exprimer ses sentiments</i> ✓ <i>S'impliquer dans le diagnostic et les axes de développement</i> ● Les situations de mise en œuvre de l'assertivité ● Les différents types de conflit et la responsabilité du manager vs l'organisation <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Le conflit entre 2 collaborateurs</i> ✓ <i>Le conflit manager vs collaborateur</i> ✓ <i>Le conflit entre un manager et son propre hiérarchique</i> ✓ <i>Le conflit avec l'équipe : la montée de la tension sociale, les signaux faibles du conflit, les leviers d'action du manager en amont de chaque étape</i>

Durée du stage (en heures / jours / estimée ou forfaitisée)	2 + 1 = 3 journées
Nombre de stagiaires par session	De 6 à 12 personnes
Délai d'accès (durée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation)	2 semaines
Public visé	Managers confirmés, managers opérationnels, cadres opérant en situation non hiérarchique
Prérequis	Avoir une expérience de management d'au moins 6 mois
Méthodes et moyens pédagogiques (moyens humains, techniques...)	<ul style="list-style-type: none"> ● Analyse de saynètes vidéo ● Exercices de co-création de type World Café ● Mises en situation
Modalité d'évaluation des acquis avant, pendant et après la formation	<p>Avant la formation : Afin d'évaluer le niveau du stagiaire, chacun des participants à la formation pourra être amené à suivre un module e-learning avant le démarrage de la formation.</p> <p>Pendant : analyse de saynètes vidéo</p> <p>Au sortir de la formation : mises en situation, jeux de rôles décalés</p>
Remise d'un certificat / attestation ou autre	Attestation de stage
Accessibilité PSH	Pour les participants en situation de Handicap, Elixir Vitaë s'engage autant que possible sur les moyens à mettre en place pour la formation en étant informé dans les temps. Accessibilité PMR
Prix	380 €HT / jour / personne
Contact pour devis / réservation	Via le site internet ou par mail contact@elixir-vitae.eu